



**COMUNE DI TARANTO**  
CULTURA SPORT ED EVENTI

## FAQ

**AVVISO PUBBLICO FINALIZZATA  
ALL'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO A CUI AFFIDARE LA REALIZZAZIONE DI UN CORSO DI  
FORMAZIONE IN AMBITO CULTURALE.**

*(Approvato con Determina Dirigenziale n. reg. gen. 2112 n. reg. area 90 del 13/03/2024)*

Le presenti FAQ (Frequently Asked Questions) sono state elaborate in risposta ai quesiti inviati dai Soggetti interessati ai sensi di quanto disposto all'art. 9 – INFORMAZIONI E PUBBLICITÀ.

**1. Quesito Operatore 1**, ricevuto in data 18.03.2024.

Trattandosi di riconosciuta ed abilitante certificazione di qualifica professionale per "Operatore qualificato dell'accoglienza e della promozione turistica territoriale" si richiede se il requisito è essere Enti accreditati presso la Regione Puglia.

**Risposta a cura del RUP della Direzione Cultura, Sport ed Eventi**

Ai fini della partecipazione alla procedura, l'Ente dovrà dimostrare l'accreditamento presso qualsiasi Regione italiana. Si precisa che la formazione in aula dovrà essere obbligatoriamente erogata presso una sede dislocata sul territorio del Comune di Taranto e messa a disposizione dall'Aggiudicatario.

**2. Quesito Operatore 2** ricevuto in data 19.03.2024

**a) Art. 1 - Tabella Dotazioni strumentali a servizio (a carico dell'affidatario):** "Sarà cura del somministratore fornire ad ogni singolo corsista n. 01 tablet di ultima generazione e garantire la dotazione di n. 01 pc notebook (con schermo di piccolo/medio formato) di ultima generazione per esigenze organizzative. Le risorse resteranno nella disponibilità degli assegnatari anche dopo il termine del percorso formativo a supporto di eventuali attività successive.

A tal proposito si domanda se il tablet va ceduto a titolo definitivo il tablet ed il notebook al discente. In merito al notebook viene usato il termine "garantire la dotazione". Con



tale espressione si chiede se la dotazione del notebook va garantita durante le sole lezioni in presenza/attività laboratoriali o dall'inizio alla fine del percorso formativo.

**b) Relativamente Attività burocratico/amministrativa**

Punto 5 – “Predisporre esami relativi ed attestanti adeguata certificazione linguistica riconosciuta e spendibile nel mondo del lavoro. Il costo dell’ottenimento del certificato da parte di ciascun corsista che superi i relativi esami è a carico dell’affidatario. Ciascun corsista ha diritto a svolgere l’esame una sola volta.:

Non ne viene esplicitato il livello. Quale livello di certificazione linguistica occorre far conseguire al discente (B1, B2, C1, C2)?

Punto 7 – “Predisporre riconosciuta ed abilitante certificazione di qualifica professionale per “Operatore qualificato dell’accolgenza e della promozione turistica territoriale”:

Seguendo il Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP) la certificazione abilitante di qualifica professionale di "Operatore qualificato dell'accoglienza e della promozione turistica territoriale" non è prevista ma che la figura più simile a quella definita è la seguente figura n. "248 - tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio". Nel caso in cui non fosse quest'ultima figura, si chiedono chiarimenti a quale figura fare riferimento.

**Risposta a cura del RUP della Direzione Cultura, Sport ed Eventi**

- a) La risorsa di n. 1 tablet da fornire ad ogni singolo corsista resterà in dotazione dello stesso che abbia terminato tutte le ore previste per conseguimento al titolo finale e anche la risorsa n. 01 pc notebook (con schermo di piccolo/medio formato) di ultima generazione per esigenze organizzative rimarrà nella disponibilità per le eventuali attività successive **del percorso formativo.**

**b) Relativamente Attività burocratico/amministrativa**



Punto 5 – “Predisporre esami relativi ed attestanti adeguata certificazione linguistica”.....:

Si richiede di rafforzare gli strumenti linguistici necessari ad acquisire abilità e competenze comunicative in lingua inglese in particolare nell’area del turismo e degli ambiti afferenti al settore turistico. Pertanto si richiede il raggiungimento di un livello che possa essere certificabile, ovvero al termine del percorso verificare il grado di apprendimento raggiunto attivando per il corsista la certificazione linguistica maggiormente confacente (B1, B2, C1, C2).

Punto 7 – “Predisporre riconosciuta ed abilitante certificazione di qualifica professionale...”:

Seguendo il Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP) la certificazione abilitante di qualifica professionale di “Operatore qualificato dell’accoglienza e della promozione turistica territoriale” è la n. 252 “operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa”.